

**Majiteľ reklamovaného predmetu:
ELMONT SK s.r.o.****HERMAN BX 800|Kombinované kladivo****Dátum prijatia na servis: 26.04.2024**

Výrobné číslo: 211587

Číslo záručného listu: 0

Záruka do: 22.09.2024

SDS-plus|800W

Opis poruchy od zákazníka:
Náradí nelze zapnout

Vyjadrenie autorizovaného servisného strediska:

Stav náradia: mierne znečistenie

Opotrebenie: mierne

Technickou prehliadkou bolo zistené poškodenie ložiska rotora (obr.2), vzhľadom na to že pred 3 mesiacmi bolo menené to isté ložisko usudzujeme vŕtanie neprimerane veľkých otvorov.

Záver: Poškodené ložisko spôsobilo > zväčšenie radiálnej vôle rotora > stret rotora so statorom > poškodenie rotorových plechov (obr.1). Poškodenie rotora neovplyvňuje jeho funkčnosť a nie je nutná jeho výmena. Pokračovaní v práci s poškodením ložiskom by malo za následok zničenie rotora a statora.

Doporučenie: Kladivá v 3kg triede sú primárne určené pre vŕtanie otvorov 6 až 12 mm nie na vŕtanie neprimeraných veľkých otvorov. Včasnou diagnostikou poruchy ste zabránili závažnejšej poruche, ktorej oprava by bola finančne vyššia.

Dovoľujeme si Vás však upozorniť, že pri opakovanej poruche Vám bude tento náhradný diel účtovaný aj počas plynúcej záručnej doby.

Typ dokladu	Číslo	Dátum dokladu	Číslo	Názov	Množstvo	Partner
Výdajka	2400693	29.04.2024	100600000	Ložisko 6000-2RS	1,00	ELMONT SK s.r.o.